



## MARKTGEMEINDE PUCHBERG AM SCHNEEBERG

2734 Puchberg am Schneeberg, Wr. Neustädter Straße 17  
☎ 02636/3300 • [www.puchberg.at](http://www.puchberg.at) • [gemeinde@puchberg.at](mailto:gemeinde@puchberg.at)



### Nutzungsbedingungen für das VOR-Schnupperticket

Das Schnupperticket ist ein VOR KlimaTicket - MetropolRegion, eine Jahreskarte für die Region **Niederösterreich, Wien und Burgenland**.

Zur Verfügung steht 1 Jahreskarte, die von allen Gemeindebürgerinnen und Gemeindebürgern von Puchberg - im Gemeindeamt - tageweise gratis entliehen werden kann.

#### Die Fahrkartengültigkeit:

Gültig bei allen öffentlichen Verkehrsmitteln in Niederösterreich, Wien und Burgenland.

Egal ob Sie in den Bus, Zug, U-Bahn oder Straßenbahn (inkl. Wien Kernzone\*) einsteigen. Sie haben immer eine gültige Fahrkarte.

\* Wien Kernzone: Alle öffentlichen Verkehrsmittel in Wien, ausgenommen Flughafenbus, Flixbus, CAT, WESTbahn, RegioJet und touristische Verkehre

#### Wer ist ausleihberechtigt?

Die Fahrkarte kann von allen in der Marktgemeinde Puchberg als Hauptwohnsitz gemeldeten Personen für einen Tag gratis ausgeliehen werden (Wochenende und Feiertage gelten als ein Tag).

#### Der Ausleihvorgang:

Die Fahrkarte kann über das Buchungstool online [www.schnupperticket.at/puchberg](http://www.schnupperticket.at/puchberg) (Dazu ist eine einmalige Registrierung erforderlich.) bzw. über unsere Homepage [www.puchberg.at](http://www.puchberg.at) unter Angabe des benötigten Tickets, reserviert werden, oder auch persönlich im Gemeindeamt Puchberg,

- telefonisch unter 02636/3300-19
- per e-mail unter [d.schlichtinger@puchberg.at](mailto:d.schlichtinger@puchberg.at)

Die Reservierungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und sind frühestens 2 Monate vor der Ausleihung möglich.

Die Abholung der Fahrkarte hat am Gemeindeamt zwischen 08.00 Uhr und 10.00 Uhr des Nutzungstages von der reservierenden Person zu erfolgen (ab 10.00 Uhr werden die Karten bei Nicht-Abholung wieder frei gegeben).

Bei der Entlehnung werden die Ticketübergabe und die Kenntnisaufnahme der Nutzungsbedingungen (Kosten bei Verlust) bestätigt.

Ein amtlicher Lichtbildausweis ist erforderlich.

Pro Ausleihung, max. 3 Tage aufeinanderfolgend möglich.

#### Parteienverkehr:

Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag 08.00 – 12.00 Uhr  
Mittwoch zusätzlich von 14.00 – 17.00 Uhr

### **Rückgabe:**

Die Ticketrückgabe hat während der Öffnungszeiten oder außerhalb der Öffnungszeiten bis spätestens 07.00 Uhr am Folgetag der Entlehnung, in einem mit Namen versehenen Kuvert in den Gemeindeamt Briefkasten, zu erfolgen.

### **Mehrmalige Entlehnungen**

Die Gratisentlehnung ist pro Person auf 4 Entlehnungstage pro Monat bzw. 10 Entlehnungen pro Jahr beschränkt. Darüber hinaus sind weitere Entlehnungen möglich, jedoch nur kurzfristig bei Verfügbarkeit (Vorreservierungen max. 1 Tag vor dem Termin).

### **Was ist wenn?**

- Bei Verlust der Fahrkarte werden dem Entlehnenden € 860,-- verrechnet. Dies entspricht den Wiederbeschaffungskosten!
- Wird die Fahrkarte nicht zeitgerecht zurückgegeben und steht daher diese nicht für die nächstfolgende Reservierung zur Verfügung, so wird dem Fahrkarten-Nutzer eine Verspätungsgebühr von € 50,--/ Karte verrechnet.
- Kann eine reservierte Karte nicht in Anspruch genommen werden, so ist unverzüglich eine Stornierung im Online-Reservierungs-System vorzunehmen oder das Gemeindeamt telefonisch unter 02636/3300-19 zu verständigen. Im Fall einer unentschuldigten Nicht-Abholung behält sich die Gemeinde vor, den Nutzer zu sperren.
- Sollte ein reserviertes Ticket aufgrund einer nicht zeitgerechten Retournierung nicht ausgehändigt werden können, kann die Gemeinde für daraus entstandene Unkosten (z.B. Ticketpreis) NICHT belangt werden.

Für etwaige Fragen, Unklarheiten bzw. bei Problemstellungen bei der Benutzung der Streckenkarten stehen die MitarbeiterInnen der Marktgemeinde Puchberg unter der Tel. 02636/3300-19 während der Amtsstunden gerne zur Verfügung.

### **Haftung:**

Die Marktgemeinde Puchberg behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karte abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karte bis spätestens eine Woche vor dem Nutzungstag ohne Angaben von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen zu stornieren.

### **Datenschutz:**

Die Marktgemeinde Puchberg als Administrator des Online-Kalenders, ist berechtigt die Daten aller im Kalender eingetragenen Schnupperticket-Nutzer einzusehen.